

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre NGE et le client, de la réservation du (des) emplacement(s), en passant par le paiement et l'exécution du contrat de location. La réservation d'un séjour implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente et du règlement intérieur. NGE se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions de vente.

#### • CONDITIONS DE RÉSERVATION

Sous réserve de l'accord de la direction du camping, la réservation sera définitive après acceptation des conditions de vente lors de la réservation en ligne ou la réception du contrat de réservation complété, signé et accompagné du versement de l'acompte (représentant 25% du montant du séjour) ainsi que des frais de dossier (non remboursables). La réservation est nominative.

Les réservations peuvent être faites par :

- Courrier : en retournant le formulaire de réservation accompagné du montant de l'acompte.
- Téléphone : 02 40 74 47 94
- Internet : [www.nantes-camping.fr](http://www.nantes-camping.fr)

Après acceptation de la réservation, nous vous adressons un courrier de confirmation.

Aucune option ou réservation ne peut être prise en compte sans versement de l'acompte dans un délai maximum de 8 jours suivant la réception du contrat, la réservation en ligne ou par téléphone. Un accusé de réception vous sera envoyé, non cessible à un tiers. Il devra être présenté le jour de votre arrivée.

Le solde du séjour sera réglé 1 mois avant l'arrivée du client au camping. Le montant du séjour dû sera calculé sur les dates d'arrivée et de départ inscrites sur le bulletin de réservation.

#### • TARIFS, TAXE DE SÉJOUR et CONTENUS DES PRESTATIONS

Les prix indiqués dans les grilles tarifaires affichées à l'accueil, sur le site internet ou mise à disposition sur simple demande, s'entendent en Euros, TVA incluse.

Le montant de la taxe de séjour est appliqué par nuit et par personne de plus de 18 ans. La taxe de séjour n'est pas incluse dans le tarif.

Une participation éco-responsable sera facturée à chaque personne de + 3 ans au tarif de 0.60€/nuit pour financer des actions environnementales et sociétales.

Sur place, les diverses dépenses ne pourront être réglées en chèque bancaire.

**Emplacement de camping :** Le forfait journalier comprend pour 2 personnes : l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping-car, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil. Seront notamment facturés en supplément : la taxe de séjour, l'électricité, les personnes supplémentaires, le ou les animaux...

**Location :** les hébergements locatifs sont équipés de la vaisselle, de la literie (couvertures et oreillers). Vous disposez également des infrastructures d'accueil. Le forfait de base est de 1 à 8 personnes selon le type de locatifs. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

#### • INVENTAIRE

Un inventaire des lieux, mobiliers, matériels et ustensiles de cuisine, a lieu au départ de chaque locataire. Le locataire est tenu de contrôler le jour de son arrivée et de signaler toutes les anomalies. Une caution par carte bancaire de 300€ sera demandé le jour de l'arrivée.

Le jour de votre départ, il est demandé au client de restituer son hébergement ou emplacement de camping vide de tout effet personnel.

En fonction des prestations souscrites (ménage de fin de séjour, location linge de lit, ...) les consignes de nettoyage seront remises au client le jour de son arrivée, lui indiquant la check-list de ce qui lui est demandé. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé au départ et/ou des détériorations seraient constatées, une facturation supplémentaire sera appliquée. Le forfait nettoyage est de 70€.

Toute casse, dégradation manifeste (souillure, malpropreté), détérioration ou perte sera facturée et retenue sur le montant de la caution selon la facture de réparation et/ou remise en état.

La caution sera restituée au client après le contrôle de nos équipes sous 10 jours maximum.

#### • MODIFICATIONS ET ANNULATION – CONDITIONS STANDARDS

Les modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping et accord de la direction. Le critère de choix de l'emplacement ne pourra donner prétexte à un remboursement de l'acompte versé.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

. En cas d'annulation du fait du camping, l'acompte sera totalement remboursé.

. En cas de force majeure toutefois, cette annulation ne pourra donner lieu à aucun versement de dommages et intérêts ou donner lieu à quelque réclamation.

. En cas d'annulation de la part du campeur, celle-ci doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du camping. Il vous sera retenu ou vous resterez redevable : **1) des frais de dossier et d'assurance et 2) d'une indemnité de rupture de contrat équivalente à :**

- Un montant égal à 25 % du coût du séjour, si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée,
- Un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue d'arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

#### JUSQU'AU 31 DECEMBRE 2025 : FORMULE SEJOUR SERENITE OFFERTE

La formule Séjour Sérénité se substitue aux conditions d'annulation standards ci-dessus.

Au vu du contexte sanitaire liée au COVID19, Nantes Camping s'engage à protéger vos vacances.

Pour toute réservation effectuée jusqu'au 31 décembre 2025 :

- **Réservation et annulation sans frais jusqu'à J-30 :** vous réservez votre séjour avec un acompte de 25 % et pouvez le modifier ou l'annuler sans frais jusqu'à 30 jours avant le début du séjour. Vous ne payez le solde de votre réservation qu'à J-30.

- **Remboursement de votre séjour :** après paiement de votre réservation, vous bénéficiez du remboursement intégral des sommes versées en cas d'annulation pour l'une des raisons suivantes :  
 . Confinement de votre zone de résidence ou de la zone du camping aux dates de votre réservation ;  
 . Fermeture des frontières entre votre pays de résidence et la France ;  
 . Obligation de quarantaine à l'arrivée ou au retour de votre séjour en France.

Pour tout autre motif d'annulation (par ex. en cas de maladie), vous pouvez souscrire à l'assurance annulation (ci-dessus).

#### • ASSURANCE ANNULATION

En cas d'annulation pour un motif couvert par l'assurance, celle-ci vous permettra d'obtenir le remboursement partiel ou total de votre séjour, selon les conditions prévues au contrat, à l'exception des frais de dossier. Pour plus de détail, demandez les conditions générales d'assurance annulation à l'accueil du camping ou sur <https://www.campez-couvert.com/pour-les-particuliers/prendre-connaissance-des-cga/cga/>

#### Médiation des litiges de consommation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la

faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

#### SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

These terms and conditions define the terms of sale between NGE and the customers, from the time the booking is made through to payment and performance of the rental contract. The booking of a stay implies the customer's unqualified acceptance of these terms and conditions of sale and the campsite rules. NGE reserves the right to amend its terms and conditions of sale at any time.

#### • BOOKING TERMS AND CONDITIONS

Subject to the campsite management's agreement, the booking becomes final when the customer accepts the terms and conditions of sale during the online booking procedure, or on receipt of the completed, signed booking contract and payment of the deposit (25% of the value of the stay) and non-refundable booking fee. The booking is made in the customer's name.

Bookings can be made by :

- Mail : by returning the booking form and the deposit.
- Telephone : +33 (0)2 40 74 47 94
- Internet : [www.nantes-camping.fr](http://www.nantes-camping.fr)

Once your booking has been approved, we will send you a confirmation.

No optional extra or booking can be confirmed unless the deposit has been paid within 8 days of receipt of the contract, the online booking or the phone booking. We will send you an acknowledgement of receipt, which may not be transferred to a third party. You will have to present this acknowledgement of receipt when you arrive.

The balance due on your stay will have to be paid 1 month before you arrive at the campsite. The balance due will be calculated on the arrival and departure dates shown on the booking form.

#### • RATES, TOURIST TAX and SERVICE DESCRIPTION

The prices listed in the rate schedules displayed at reception, on the website or supplied on request are shown in euros, including VAT.

The tourist tax is applied per night and per person over the age of 18. The campsite rates do not include the tourist tax.

An eco-responsibility fee of €0.60 per night will be charged to each person over the of 3 to support environmental and social initiatives.

Please note the bank cheques are not accepted for on-site payments.

**Campsite pitches :** The daily rate includes, for two people: the pitch for the tent, caravan or motorhome, use of the shower and toilet facilities and reception facilities. We charge extra for the following: the tourist tax, electricity, additional occupants, pets.

**Rentals :** our rental accommodation comes equipped with tableware and bedding (blankets and pillows). You may also use the reception facilities. The basic rate is for one to eight people, depending on the type of rental accommodation. The campsite reserves the right to refuse entry to groups or families who arrive with more people than the capacity of the accommodation they have rented.

#### • INVENTORY

When you leave, we will make an inventory of the premises, furniture, equipment and kitchen utensils. Tenants are required to check the content of the inventory when they arrive and report any discrepancies. A deposit of €300 by credit card will be requested on your arrival.

On the day of departure, clients are required to vacate their accommodation or campsite pitch and remove all personal belongings.

Depending on the services selected (end-of-stay cleaning, bed linen rental, etc.), cleaning instructions will be provided upon arrival, including a checklist of what is expected.

If the accommodation is not cleaned upon departure and/or any damage is found, an additional charge will apply. The cleaning fee is €70.

Furthermore, any breakage, shows degradation (defilement, filth), damage or loss will be charged and deducted from the amount of the deposit according to the repair bill and / or rehabilitation. The security deposit will be returned to the guest within a maximum of 10 days after inspection by our team.

#### • CHANGES AND CANCELLATIONS – Standard terms and conditions

You can change your booking at no extra cost, subject to availability at the campsite and the management's approval. We will not refund a deposit paid on the sole grounds of the pitch's location.

Should you decide to interrupt or curtail your stay (by arriving late or departing early), you are not entitled to a refund.

If the campsite cancels your stay, we will refund your deposit in full.

However, should the campsite be obliged to cancel because of force majeure, we will not pay any compensation or accept any complaints

If you have to cancel your stay, you should send a recorded-delivery letter to the campsite. The following amounts will be either deducted from your deposit or you will remain liable to pay them: **1) Booking fee and insurance fee and 2) as compensation for breach of contract :**

- An amount equal to 25% of the cost of the stay if you cancel over 30 days before the scheduled arrival date
- An amount equal to the total cost of the stay if you cancel less than 30 days before the scheduled arrival date or if you do not arrive on this date.

#### SERENITY STAY FORMULA – free until December 31, 2025

The Serenity Stay formula replaces the standard cancellation conditions above.

In view of the health conditions linked to COVID19, Nantes Camping is committed to protecting your vacation For any reservation made until december 31, 2025 :

- **Reservation and cancellation free of charge until D-30:** book your stay with a deposit of 25% and modify or cancel it free of charge up to 30 days before the start of your stay. You pay the amount of your reservation only 30 days before your stay.

- **Refund of your stay:** after payment of your reservation, you benefit from a full refund of the amount paid in the event of cancellation of your stay for one of the following reasons:  
 - containment of your area of residence or the area of the campsite on the dates of your reservation.  
 - closure of the borders between your country of residence and France  
 - obligation to quarantine on arrival or return from your stay in France.

For any other reason for cancellation (e.g. in case of illness), you can take out cancellation insurance (see above).

#### • CANCELLATION INSURANCE

We would encourage you to take out cancellation insurance. If you have to cancel for one of the reasons covered by the insurance contract, you will be reimbursed in full or in part for your stay, as per the conditions set out in the contract, with the exception of the booking fee. For more information, ask the Nantes Campsite reception desk for the terms and conditions of cancellation insurance, or read them at <https://gap.gritchen.fr/minurl/ciX4zE4T/>

#### Mediation of consumer disputes

In accordance with Article L. 612-1 of the French Consumer Code, within one year of its written complaint, the consumer, subject to Article L.152-2 of the French Consumer Code, has the right to submit a request for amicable resolution by mediation, with

#### SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

email : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)